

**ПОГРЕБИЩЕНСЬКА МІСЬКА РАДА**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**РІШЕННЯ**

13 січня 2022 року Погребище № 2

**Про організацію та стан роботи**

**зі зверненнями громадян і**

**запитами на публічну інформацію**

**в Погребищенській міській раді**

**у 2021 році**

Відповідно до пп. 1 п. «б» ст. 38, ч. 1 ст. 52, ч. 6 ст. 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону України «Про звернення громадян», Закону України «Про доступ до публічної інформації», заслухавши інформацію виконувача обов’язків начальника загального відділу Погребищенської міської ради Ярмолюк Н.Д., з метою забезпечення організації роботи зі зверненнями громадян і запитами на публічну інформацію виконавчий комітет Погребищенської міської ради ВИРІШИВ:

1. Інформацію виконувача обов’язків начальника загального відділу Погребищенської міської ради Ярмолюк Н.Д. про організацію та стан роботи зі зверненнями громадян і запитами на публічну інформацію в Погребищенській міській раді у 2021 році (додається) взяти до відома.

2. Керівникам виконавчих органів Погребищенської міської ради забезпечити створення необхідних умов для реалізації конституційних прав громадян на звернення і доступ до інформації відповідно до вимог законів України « Про звернення громадян», «Про доступ до публічної інформації».

3. Контроль за виконанням цього рішення покласти на керуючого справами (секретаря) виконавчого комітету Погребищенської міської ради Фроєско Л.М.

**Погребищенський міський голова Сергій ВОЛИНСЬКИЙ**

Додаток

до рішення виконавчого комітету

Погребищенської міської ради

13 січня 2022 р. № 2

**Інформація**

**про організацію та стан роботи зі зверненнями громадян і**

**запитами на публічну інформацію в Погребищенській**

**міській раді у 2021 році**

Протягом 2021 року до Погребищенської міської ради надійшло 599 звернень, що на 278 більше минулорічної кількості (321). За результатами розгляду позитивно вирішено 126 питань, дано роз’яснення на 449, на контролі перебуває 28 звернень.

В структурі звернень, що надійшли до міської ради загалом домінують заяви.

В зверненнях громадянами порушено 609 питань, які стосувались:

* соціального захисту – 363 одиниці, що склали 59,7% від загальної кіль-

кості, які здебільшого стосувались надання матеріальної допомоги на лікування, соціальних допомог малозабезпеченим верствам населення, щодо нарахування і перевірки розміру субсидій та інші цілі;

* питань аграрної політики і земельних відносин 53 одиниці (8,7%), які

стосувались розрахунків за здані в оренду земельні та майнові паї, за сільськогосподарську продукцію, вирішення земельних конфліктів та інше;

* комунального господарства – 101 (16,5%), а саме: щодо благоустрою

територій, ремонту та упорядкування доріг, водопостачання та ін.;

* охорони здоров’я – 12 (2%) стосувались діяльності медичних закладів,

надання допомоги в лікуванні, придбанні медичних препаратів;

* сім’ї, дітей, гендерної рівності, фізичної культури і спорту – 9 (1,4%), а

саме: підвезення дітей до навчальних закладів, влаштування дітей в будинки

сімейного типу, належного виконання батьківських обов’ язків і т.п.;

* освіти, наукової та науково-технічної діяльності 13, що склало 2,1%, а

саме: щодо діяльності дошкільних навчальних закладів та загальноосвітніх навчальних закладів громади;

* транспорту і зв’язку – 4 (0,65%) щодо транспортного сполучення та

роботи пасажирського транспорту;

* праці і заробітної плати -26, що склало 4,2%;
* житлової політики – 2 (0,4%);
* екології та природних ресурсів -2 (0,32%);
* культури, культурної спадщини та туризму -5 (0,8%);
* забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян -5 (0,8%);
* інформаційної політики та діяльності засобів масової інформації – 1 (0,16 %);
* інші – 8 одиниць (1,3%).

В 2021 році до Погребищенської міської ради надійшло 67 колективних звернень. Питання, які в них порушувались, стосувались підвезення дітей до школи, діяльності закладів освіти і культури, ремонту доріг, водопостачання,

якості послуг електропостачання.

На електронну приймальню міської ради надійшло 4 звернення від громадян.

В 2021 році повторних звернень було 2.

До Погребищенської міської ради за 2021 рік звернулось 1512 громадян, в тому числі:

* учасники бойових дій та учасники війни – 4;
* члени багатодітних сімей -4;
* інваліди, ветерани праці -6;
* одинокі матері -4;
* учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС – 2.

На особистих прийомах керівництва міської ради отримано 128 звернень, що становить 21,3% від загальної кількості.

Від Вінницької обласної державної адміністрації, обласної ради та районної державної адміністрації надійшло 76 звернень.

За звітний період до Погребищенської міської ради надійшло 48 запитів на отримання публічної інформації.

Від фізичних осіб отримано 31 запит, від юридичних -12, громадських організацій -5.

Запитувачами порушено 48 питань, з них:

- аграрної політики і земельних відносин -18,

- економічної, цінової політики – 2,

- транспорту і зв’язку - 1,

- фінансової, податкової, митної політики – 4,

- праці і заробітної плати – 1,

- житлової політики – 3,

- комунального господарства – 6,

- культури і культурної спадщини – 3,

- інші – 10.

Інформацію в межах компетенції надано на 47 запитів, переадресовано

належним розпорядникам інформації - 1.

Відповіді надано запитувачам у встановлені Законом України «Про доступ до публічної інформації» терміни.

Питання організації роботи зі зверненнями громадян і доступу до публічної інформації знаходиться на постійному контролі міської ради.

**В. о. начальника загального відділу**

**Погребищенської міської ради Наталія ЯРМОЛЮК**