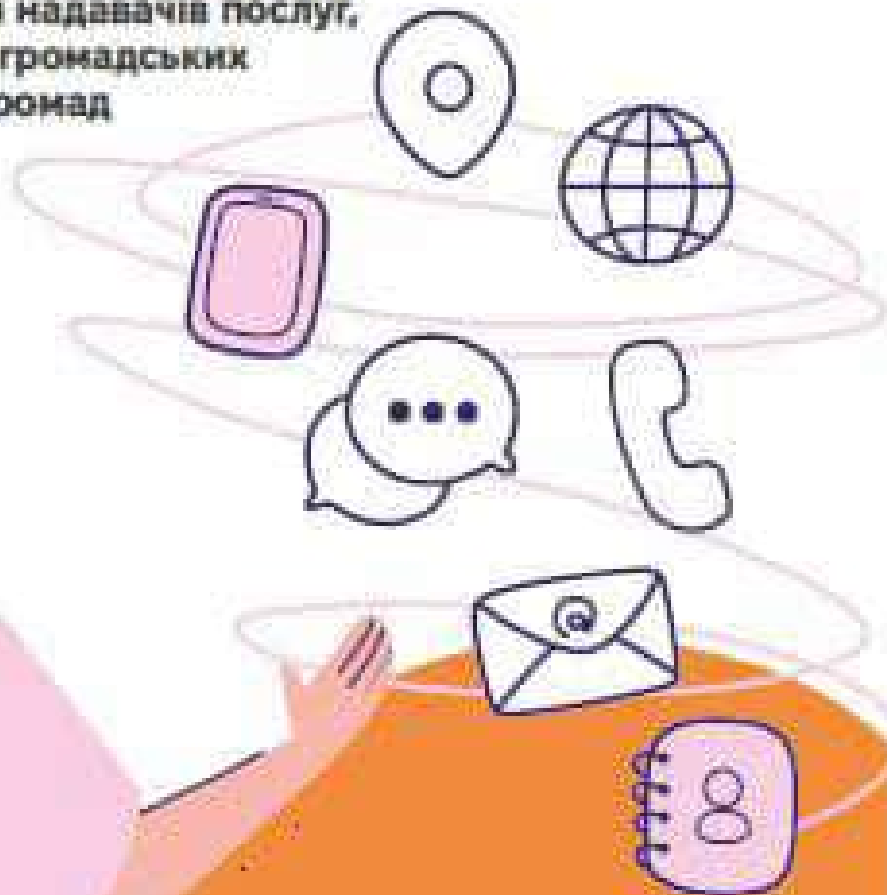


КАРТКА ДОПОМОГИ ТА ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ

Інформація про допомогу для постраждалих осіб від фізичного, психологічного, сексуального та економічного насильства для надавачів послуг, працівників гуманітарних та громадських організацій, представників громад



**Вінницька
область**

www.ukraine.unfpa.org/uk



twitter: UNFPAUkraine



facebook.com: UNFPAUkraine



instagram: _unfpa_ukraine_

«ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ	4
ПОЛІЦІЯ	5
СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ	6
СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА	14
МЕДИЧНА ДОПОМОГА	18
КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА	20
ПРАВОВА ДОПОМОГА	21

Цей матеріал¹⁸ розроблено в рамках програми гуманітарного реагування та запобігання ГЗН UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення у співпраці з Департаментом соціальної та молодіжної політики Вінницької обласної військової адміністрації та партнерськими організаціями-учасницями регіональної робочої групи Гуманітарної координації у сфері ГЗН. Програма реалізовується за підтримки Уряду США (Бюро USAID з питань гуманітарної допомоги), Швеції, Канади, Норвегії, Австралії, Великої Британії, Франції, Європейського Союзу, Данії, Фінляндії, Бельгії, Ірландії, Ісландії, Чехії, Естонії, та Гуманітарного фонду для України УКГС ООН.

¹⁸ Дані актуальні на момент друку.

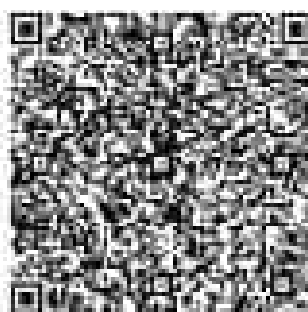
ЗАВЖДИ ЗАСТОСОВУЙТЕ ПІДХІД, ОРІЄНТОВАНИЙ НА ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ

- **НАДАВАЙТЕ ПРІОРИТЕТ** потребам, бажанням і рішенням постраждалої особи
- **ЗАБЕЗПЕЧТЕ**, щоб постраждала особа прийняла ВСІ рішення щодо отримання послуг і поширення інформації щодо її справи
- **НЕ НАДАВАЙТЕ ПОРАД**
- **НІКОЛИ** не звинувачуйте постраждалу особу
- Будьте терплячими, **ВМІЙТЕ СЛУХАТИ** та не виносьте суджень

ПРОІНФОРМУЙТЕ ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ ПРО ВИМОГИ ЩОДО ОБОВ'ЯЗКОВОЇ ЗВІТНОСТІ

Надавачі послуг з протидії ГЗН зобов'язані повідомляти про кримінальні правопорушення (нанесені тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, включаючи синці, різані рани, пошкодження, спричинені пострілом, ударом або порізом та інші діяння, які мають ознаки кримінального правопорушення), пов'язані з гендерно зумовленим насильством, уповноважених підрозділів Національної поліції впродовж 24 годин. Також надавачі послуг зобов'язані повідомляти про будь-які акти насильства щодо дитини та недієздатної особи в поліцію та у службу у справах дітей.

ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО МЕХАНІЗМ ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ:




«ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

- **Вінницька обласна «Лінія довіри» з питань запобігання та протидії домашньому насильству, торгівлі людьми та дискримінації за ознакою статі** (безкоштовно, анонімно та конфіденційно для отримання інформаційних консультацій, а також інформації щодо закладів, до яких можна звернутися по допомогу за місцем проживання / перебування):
0 800 75 04 75, цілодобово
- **Відділ оперативного реагування «Цілодобова варта» Вінницької міської ради** (розгляд та оперативне вжиття відповідних заходів на звернення громадян):
0 800 60 15 60 (безкоштовно з усіх телефонів),
+38 (0432) 15 60, +38 (0432) 60 15 60, цілодобово
- **Цілодобова лінія психологічної підтримки у Вінницькій області для постраждалих від війни:**
+38 (050) 300 73 38, +38 (096) 524 17 41
- **Телефон довіри Центру психологічної та медичної допомоги «Клініка, дружня до молоді»** (для підлітків та молоді 10-24 років): +38 (0432) 27 33 85, пн-пт 8:00-20:00
- **Громадська організація «Вінницька обласна правозахисна організація «Джерело надії»**
(інформаційно-консультаційна підтримка): +38 (0432) 61 22 80, +38 (068) 425 00 70, пн-пт 10:00-17:00
- **«Гаряча лінія» з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей** працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та юридичні консультації): 1547 (дзвінки безкоштовні зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімно та конфіденційно);
+38 (044) 284 19 43 — для дзвінків з-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зареєструвати звернення онлайн — <https://1547.ukc.gov.ua>

- **Національна «гаряча лінія» з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і гендерної дискримінації** (цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання: 0 800 500 335 (зі стаціонарного) або 116 123 (з мобільного)
- **Національна «гаряча лінія» для дітей та молоді:** 116 111 (безкоштовно з мобільних телефонів), 0 800 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)
- **«Гаряча лінія» психологічної підтримки для чоловіків** (безкоштовно, анонімно): 2345* (для абонентів Vodafone та Lifecell), +38 (067) 752 23 45 (для абонентів Київстар), цілодобово
- **Онлайн-платформа «Аврора»** — спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального). Необхідно заповнити коротку анонімну форму за посиланням → 
- **Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок** (первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки): 3033, щодня 9:00-18:00
- **Загальнонаціональна «гаряча лінія» з питань ВІЛ / СНІД:** 0 800 500 451, цілодобово

ПОЛІЦІЯ

- **Екстрений номер виклику поліції** (цілодобово) — 102
- **Головне управління Національної поліції** Вінницької області: +38 (0432) 59 49 00, +38 (0432) 59 49 07, цілодобово
- **Мобільний застосунок для виклику поліції у випадку насильства:** _____ → 

СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ

ВІННИЦЬКА ОБЛАСТЬ:

- **Обласна мобільна бригада комунальної установи «Вінницький обласний центр соціальних служб»**
(виїжджають за місцем перебування постраждалої особи):
+38 (0432) 59 20 72, пн-чт 9:00-18:00, в пт 9:00-17:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства комунального закладу «Обласний комплексний центр надання соціальних послуг»**
(виїжджають за місцем перебування постраждалої особи):
+38 (067) 382 87 45, пн-пт 8:30-17:00

ВІННИЦЬКИЙ РАЙОН:

Вінницька територіальна громада:

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:**
+38 (098) 900 15 60, +38 (0432) 56 00 78, пн-пт 8:00-17:00
- **Кризова кімната особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:**
+38 (093) 900 15 60, цілодобово
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства**
(виїжджають за місцем перебування постраждалої особи):
+38 (098) 900 15 60, 8:00-17:00, щоденно
- **Дві мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, яка діє за підтримки UNFPA / ГО «Громадський рух Віра, Надія, Любов»:** Вінницька громада:
+38 (050) 258 56 43, +38 (050) 901 91 67, цілодобово

Лука-Мелешківська територіальна громада:

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:**
с. Лука-Мелешківська, Тиврівське шосе, 18,
+38 (066) 382 24 97, пн-пт 8:30-17:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи):**
+38 (066) 382 24 97, пн-пт 8:30-16:30

Літинська територіальна громада:

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:**
сmt. Літин, вул. Соборна, 7, +38 (098) 557 22 02,
пн-чт 8:00-17:00, пт 8:00-16:00
- **Мобільна команда INTERSOS з захисту населення та психосоціальної підтримки, в тому числі постраждалих від ГЗН та домашнього насильства, яка діє за підтримки UNHCR:**
Літинська громада, +38 (096) 148 82 64, пн-пт 8:00-17:00

Вороновицька територіальна громада:

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:**
сmt. Вороновиця, вул. Якова Гальчевського, 20В,
+38 (063) 868 74 97, пн-чт 8:00-17:00, пт 8:00-16:00
- **Мобільна команда INTERSOS з захисту населення та психосоціальної підтримки, в тому числі постраждалих від ГЗН та домашнього насильства, яка діє за підтримки UNHCR:**
Вороновицька громада, +38 (096) 148 82 67, пн-пт 8:00-17:00

Стрижавська територіальна громада:

- **Мобільна команда INTERSOS з захисту населення та психосоціальної підтримки, в тому числі постраждалих від ГЗН та домашнього насильства, яка діє за підтримки UNHCR:**
Стрижавська громада, +38 (096) 148 82 67, пн-пт 8:00-17:00

Якушинецька територіальна громада:

- **Мобільна команда INTERSOS з захисту населення та психосоціальної підтримки, в тому числі постраждалих від ГЗН та домашнього насильства, яка діє за підтримки UNHCR: Якушинецька громада, +38 (096) 148 82 67, пн-пт 8:00-17:00**

ВІННИЦЬКИЙ РАЙОН:

Вінницька територіальна громада:

- **Безпечний простір для жінок і дівчат, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, який діє за підтримки CARE Ukraine / Восток SOS:**
Вінницька громада, +38 (095) 877 26 36, пн-пт 8:00-17:00
- **Послуга з ведення випадку / Кей Менеджмент особам, які постраждали від ГЗН, який діє за підтримки UNFPA / ГО «Громадський рух Віра, Надія, Любов»:** Вінницька громада, +38 (067) 641 44 18, +38 (067) 652 84 83, пн-пт 9:00-17:00
- **Вінницький міський центр соціальних служб:** вул. Соборна, 50, офіс 101, +38 (0432) 67 04 60, 8:00-17:00

Літинська територіальна громада:

- **Індивідуальна допомога та соціальний супровід постраждалим від домашнього чи гендерно зумовленого насильства за підтримки UNHCR / INTERSOS:** Літинська громада, +38 (096) 148 82 64, пн-пт 8:00-17:00

Стрижавська територіальна громада:

- **Індивідуальна допомога та соціальний супровід постраждалим від домашнього чи гендерно зумовленого насильства за підтримки UNHCR / INTERSOS:** Стрижавська громада, +38 (096) 148 82 67, пн-пт 8:00-17:00

Якушинецька територіальна громада:

- **Індивідуальна допомога та соціальний супровід постраждалим від домашнього чи гендерно зумовленого насильства за підтримки UNHCR / INTERSOS:** Якушинецька громада, +38 (096) 148 82 67, пн-пт 8:00-17:00

МЕДИЧНА ДОПОМОГА

ВІННИЦЬКИЙ РАЙОН:

м. Вінниця:

- **Мобільна бригада сексуального та репродуктивного здоров'я, яка діє за підтримки UNFPA / Інститут розвитку дитини та сім'ї:** Вінницька громада, 3033 або 103, 9:00-18:00, щоденно
- **Гнекологічний кабінет безбар'єрного доступу, який діє за підтримки UNFPA:** м. Вінниця, Хмельницьке шосе, 98, «Вінницький пологовий будинок №1», каб №11, 3033, цілодобово або +38 (0432) 56 00 70, (0432) 56 04 08, денний режим роботи

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу та пункт невідкладної медичної допомоги** (для жінок, які зазнали сексуального насильства), який діє за підтримки UNFPA: м. Вінниця, вул. Пирогова, 46, «Вінницька обласна клінічна лікарня ім. М. І. Пирогова», каб. №107, 3033, за запитом
- **Вінницька міська клінічна лікарня швидкої медичної допомоги:** вул. Київська, 68, +38 (0432) 66 41 26, цілодобово
- **Вінницька міська клінічна лікарня «Центр матері та дитини»:** вул. Синьоводська, 142, +38 (0432) 65 11 13 (реєстратура), пн-пт 8:00-19:00
- **Центр психологічної та медичної допомоги «Клініка, дружня-молоді»** (для підлітків та молоді 10-24 років. Конфіденційно, можна приходити без документів, не називати прізвище. Приймають психолог, лікар-гінеколог, педіатр, дерматовенеролог. Безоплатно, графік роботи лікарів необхідно уточнювати): вул. Замостянська, 49, +38 (0432) 27 33 85, пн-пт 9:00-19:00
- **Комунальне некомерційне підприємство «Вінницький міський клінічний пологовий будинок №1»:** вул. Хмельницьке шосе, 98, +38 (063) 113 48 01 (приймальне відділення), цілодобово, +38 (0432) 56 00 17 (адміністрація), цілодобово, +38 (097) 672 76 57 (жіноча консультація), пн-пт 8:00-19:00, сб 9:00-14:00

КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА

- **Департамент соціальної та молодіжної політики:** вул. Хмельницьке шосе, 7, м. Вінниця, Телефон: приймальня 61 16 36, пн-чт 9:00-18:00, пт 9:00-17:00

ПРАВОВА ДОПОМОГА

- **Телефон інформаційної лінії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги (цілодобово та безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): 0 800 213 103**
- **Вінницький місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (безоплатна вторинна правова допомога для осіб, що постраждали від домашнього насильства): вул. Порики, 29, +38 (0432) 56 01 80, пн-пт 8:00-17:00**
- **Вінницьке бюро правової допомоги (безоплатна вторинна правова допомога для осіб, що постраждали від домашнього насильства): вул. Хмельницьке шосе, 17, +38 (0432) 66 14 72, +38 (068) 186 48 21, пн-чт 9:00-18:00, пт 9:00-17:00**